

# SoLink

## 24/7-USV-Fernüberwachung durch Socomec-Experten

Betrieb



STON, LEBE, A. GEB/UPS

SoLink stellt eine direkte und ständige Verbindung zwischen der USV und den Technikexperten von Socomec her.

Wenn in Ihrer USV eine Anomalie auftritt, benachrichtigt das System automatisch das nächstgelegene Socomec-Service-Center. Dort führt ein speziell geschulter Mitarbeiter von Socomec per Fernzugriff auf die Parameter der Bedienkonsole eine proaktive Diagnose durch und leitet geeignete Abhilfemaßnahmen ein.

Die Schlüsseldaten Ihrer USV werden permanent überwacht und es werden regelmäßig Berichte über den Betriebsstatus und Zustand Ihrer Anlage. Diese Berichte enthalten eine von spezialisierten Socomec-Ingenieuren durchgeführte Analyse, in der auf alle betrieblichen Anomalien der USV hingewiesen sowie Abhilfemaßnahmen vorgeschlagen werden.

Das primäre Ziel jeder USV-Anlage ist es, eine maximale Verfügbarkeit der Stromversorgung sicherzustellen. Jede Organisation, die sich mit dem Schutz von Personen und Anlagen befasst – und für die betriebliche Kontinuität verantwortlich ist – möchte Probleme erkennen, bevor sie auftreten, schnell reagieren, wenn eine Störung auftritt, und die MTTR (mittlere Reparaturzeit) so weit wie möglich reduzieren.

Wenn Sie Ihren Wartungsvertrag um die Option SoLink erweitern, verkürzen Sie die MTTR beträchtlich und maximieren die Systemverfügbarkeit.

### Zusammengefasst

- > Effektiv: erhebliche kürzere MTTR beim Auftreten von Anomalien
- > Sicher: Hosting der Dateien in einer Socomec-eigenen Cloud mit von unabhängiger Stelle zertifizierter Cybersicherheit
- > Bezahlbar: optional als Extra zum Wartungsvertrag zum attraktiven Preis verfügbar



### Vorteile

- > Verhindert das Auftreten von Problemen
- > Erhöht die Verfügbarkeit des Systems
- > Spart Ausfallkosten

### Maximale Systemverfügbarkeit mit SoLink



#### Sofortbenachrichtigung

Bei jeder Anomalie benachrichtigt das System sofort das nächste Socomec-Service-Center.



#### Ferndiagnose

Ein speziell geschulter Socomec-Techniker führt daraufhin über den externen Zugriff auf das Parameter-Dashboard eine Diagnoseprüfung aus.



#### Proaktiver Eingriff

Sollte ein Eingreifen vor Ort notwendig sein, wird, sofern ein Wartungsvertrag besteht, unverzüglich ein aabrufbereiter Socomec-Techniker entsandt. Dieser wird vorher vom Socomec-Service-Center umfassend informiert und hat alle erforderlichen Ersatzteile dabei.



#### Vorbeugende Maßnahmen

Durch die Analyse des kontinuierlichen Datenstroms können die Experten von Socomec vorbeugende Maßnahmen einleiten und so das Auftreten von Anomalien verhindern.



#### Regelmäßige Berichterstattung

Socomec-Experten führen in periodischen Abständen USV-Systemdiagnosen mit Empfehlungen zur Verbesserung der Gesamt-Systemverfügbarkeit durch.

Bereitgestellte Daten:

- Ereignisstatistiken,
- Trendanalysen,
- technische Empfehlungen.



#### Interaktives Dashboard

Die IoT-Konnektivität ermöglicht den Zugriff auf ein intuitives interaktives Dashboard mit einer Übersicht über Verlaufsdaten und Leistungstrends der Geräte.

### Systemdiagnoseberichte

Durch die permanente Überwachung, Aufzeichnung und Verarbeitung von Schlüsseldaten Ihrer USV können wir Ihnen regelmäßig Berichte zur Verfügung stellen, um eine optimale Betriebsfähigkeit und kontinuierliche Leistung Ihrer Installation sicherzustellen.



Protokolle mit USV-Betriebsmodusanalyse, Ereignisstatistiken und technischen Empfehlungen von Fachleuten.



Das webbasierte interaktive Dashboard zeigt alle Verlaufsdaten und Leistungstrends der USV-Geräte an.

### App für Mobilgeräte SoLive UPS

**Fernanalyse in Echtzeit auf Knopfdruck**  
SoLive UPS, die neueste, bahnbrechende App für Endbenutzer, sammelt zentrale Daten aus allen installierten SOCOMECS-UPS-Systemen und zeigt Informationen über Ereignisse und Schwellenwerte in Form von Alarm- und Statusnachrichten auf einer Live-Bedienkonsole an.

**Echtzeit-Bedienkonsole mit Anzeige von bis zu 20 Betriebsparametern**

- USV-Status,
- Gesamtwirkleistung,
- Gesamtlastrate,
- Batterie-Autonomiezeit,
- USV-Temperatur.



SOFT\_112\_A.PSD