

Wartungsverträge

Ein- und dreiphasige USV-Systeme

Betrieb



Für USV-Anlagen bieten wir die Wartungsverträge Silver, Platinum und Platinum+ an. 50 Jahre Herstellererfahrung und ein umfassendes Supportpaket gewährleisten die Betriebssicherheit Ihrer Anlagen.

Zusammengefasst:

- > Original-Ersatzteile
- > Geschultes Fachpersonal mit professionellen Tools und Software
- > Sicherheitsmaßnahmen

Vorteile

- > Erhöhung der Anlagenverfügbarkeit
- > Optimierung der Produktlebensdauer
- > Garantierter Vor-Ort-Service

SERVICE-BESCHREIBUNG	SILVER	PLATINUM
Jährliche 1 präventive Wartung	•	•
Batteriekontrolle	•	•
Batteriepfege	○	○
Arbeitszeit und Anfahrt für korrektive Wartung		•
Original-Ersatzteile		•
Power module as a spare (MODULYS XL)	○	○
Hotline-Verfügbarkeit	•	•
24-Stunden-Notdienst	○	○
Vor-Ort-Service innerhalb des nächsten Arbeitstags	•	•
Vor-Ort-Service innerhalb von 6 Stunden*	○	○
Vor-Ort-Service innerhalb von 4 Stunden*	○	○
Vorbeugender Tausch von Verbrauchsteilen (Lüfter und Kondensatoren, aber nicht Batterien)	○	○
USV-Fernüberwachung (SoLink): Fernprüfung + proaktive Diagnose + Bericht	○	○
Zusätzliche präventive Wartung vor Ort	○	○
Vorbeugende Wartung vor Ort außerhalb der normalen Arbeitszeiten, bei Nacht, an Wochenenden sowie an gesetzlichen Feiertagen	○	○
Thermografische Analyse	○	○

• : enthalten.

○ : optional.

* Verfügbarkeit in Ihrem Gebiet bitte erfragen.